

How do we handle claims

Within 7 working days of receiving your complaint, we will acknowledge it in writing and confirm whether it concerns our laboratory activities or another company department.

Within 20 working days of receipt, we will update you on its status and explain the next steps.

Come gestiamo i reclami

Entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo, ne confermeremo per iscritto la presa in carico e comunicheremo se riguarda le attività del nostro laboratorio o un altro reparto aziendale. Entro 20 giorni lavorativi dal ricevimento, forniremo un aggiornamento sullo stato del reclamo e indicheremo i passaggi successivi.