

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA 2026

Art. 1 - Campo di applicazione e definizioni

1. I presenti Termini e Condizioni Generali di vendita (di seguito, “**Condizioni Generali**”) si applicano a tutti gli accordi commerciali tra **Senseca S.r.l.**, società con sede in via Marconi n. 5, Selvazzano Dentro (PD), iscritta nel Registro delle Imprese di Padova, sezione ordinaria, al numero di iscrizione e codice fiscale 03363960281 (di seguito, “**Senseca**”) e i suoi clienti, aventi ad oggetto la vendita di tutti i prodotti Delta OHM/Senseca (di seguito, “**Prodotti**”).
2. Per clienti si intende ogni persona fisica o giuridica che agisce nella sua qualità di imprenditore e per scopi interni e pertinenti alla sua attività imprenditoriale e/o professionale (di seguito, “**Acquirente**”), dovendo, per l’effetto, escludersi ogni applicazione delle disposizioni di cui al D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. Codice del Consumo) e successive modifiche.
3. Le presenti Condizioni Generali sono pubblicate sul sito internet <https://environmental.senseca.com/it/> in formato che ne rende possibile la memorizzazione, riproduzione e stampa. Senseca si riserva il diritto di modificare tali Condizioni Generali. Eventuali modifiche saranno efficaci a far data dalla relativa pubblicazione sul sito internet di Senseca e/o dalla comunicazione all’Acquirente e saranno applicabili a tutti i contratti sottoscritti a decorrere da tale data.
4. Le presenti Condizioni Generali non sono modificabili né derogabili, salvo accordo scritto tra Senseca e l’Acquirente (di seguito, “**Parti**”).
5. Le Condizioni Generali disciplinano integralmente gli accordi commerciali di cui al presente Art. 1, salvo quanto eventualmente previsto mediante separato accordo scritto tra le Parti.

Art. 2 – Conclusione del contratto

1. Le presenti Condizioni Generali regolano esclusivamente l’offerta, l’inoltro e l’accettazione di ordini d’acquisto dei Prodotti di Senseca.
2. Per concludere un contratto con Senseca è necessario l’inoltro di un ordine d’acquisto. Gli ordini devono essere trasmessi per iscritto ovvero tramite l’e-mail orders.padua@senseca.com (calibration.padua@senseca.com in caso di Servizi di Taratura). Con l’inoltro dell’ordine di acquisto, l’Acquirente accetta incondizionatamente e si impegna ad osservare le presenti Condizioni Generali.
3. Nessun ordine di acquisto sarà vincolante per Senseca se non è stato espressamente accettato per iscritto dalla stessa entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data di formulazione della proposta. Senseca invierà una conferma d’ordine con la data di spedizione e i termini di acquisto. Sarà cura dell’Acquirente controllare l’accuratezza di tutte le conferme d’ordine e comunicare a Senseca eventuali discrepanze con l’ordine d’acquisto.
4. Senseca si riserva di non dar corso a ordini d’acquisto ricevuti in caso, a titolo puramente esemplificativo ma non esaustivo, di insufficienti garanzie di solvibilità, di ordini incompleti o non corretti ovvero di indisponibilità dei Prodotti.
5. I Certificati di Taratura ACCREDIA IEC 17025 e i Rapporti di Taratura ISO 9001 sono a

pagamento. I **Certificati ACCREDIA 17025** e i **Rapporti di Taratura ISO 9001** vengono emessi **solo su richiesta e solo per la strumentazione**, non per i soli sensori. **In caso di acquisto di strumenti Delta OHM/Senseca nuovi, i Rapporti di Taratura ISO 9001 e i Certificati di Taratura ACCREDIA IEC 17025 dovranno essere richiesti al momento dell'ordine**, altrimenti sarà necessario ritornare il prodotto da tarare al Centro LAT 00171. Una volta emessi i Certificati/Rapporti, **non sarà permesso cambiare il nominativo dell'utilizzatore se non a pagamento**. Ove non espressamente richiesti, i punti di taratura saranno scelti a discrezione del nostro operatore di laboratorio, entro le specifiche dello strumento. I Certificati/Rapporti, emessi unicamente in formato cartaceo, saranno consegnati esclusivamente assieme agli strumenti. Il Centro LAT 00171 emette ed invia i Certificati ACCREDIA in formato digitale via e-mail solo se espressamente richiesto nell'ordine.

Art. 3 – Esecuzione del contratto

1. L'ambito di esecuzione degli obblighi di Senseca è determinato dal contratto.
2. La descrizione, i dettagli dei Prodotti e le condizioni d'uso contenute nei cataloghi, negli opuscoli e nella documentazione tecnica così come in ogni altro materiale informativo fornito da Senseca non devono intendersi quali garanzia della qualità dei Prodotti. Ogni tipo di garanzia di qualità deve essere espressamente formulata per iscritto. Inoltre, Senseca si riserva il diritto di apportare modifiche ai dati tecnici così come alla forma, colore e/o peso dei Prodotti.

Art. 4 – Prezzi e pagamenti

1. L'importo minimo per fattura, al netto dello sconto, è di EUR 260. Per ordini di importo inferiore, saranno addebitati EUR 40 netti. I certificati di origine e i visti consolari non sono inclusi e saranno addebitati al costo. L'importo minimo per fattura non si applica ai Servizi di Taratura.
2. Tutti i prezzi indicati nelle quotazioni e nei listini prezzi di Senseca, si intendono al netto di IVA e di eventuali oneri doganali.
3. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, costi di imballaggio, trasporto, nonché eventuali oneri amministrativi o fiscali correlati al trasporto e alla compravendita dei Prodotti, sono esclusivamente a carico dell'Acquirente.
4. I prezzi si basano su costi di produzione al momento della conferma dell'ordine. In caso di aumento dei costi, Senseca si riserva il diritto di adeguare a tali aumenti i prezzi se la fornitura della merce sia da effettuarsi, su richiesta dell'Acquirente, oltre 1 (uno) anno dalla conclusione del contratto, salvo prezzi fissi espressamente concordati.
5. Salvo diversi accordi scritti, i pagamenti devono essere effettuati, integralmente e senza eccezioni, compensazioni, deduzioni o qualsiasi altra detrazione, alle condizioni pattuite, entro e non oltre la scadenza indicata in fattura. In caso di mancato o ritardato pagamento si applicherà quanto previsto dal D.Lgs. 231/2002 e successive modifiche, fatta salva in ogni caso la facoltà di Senseca di chiedere il risarcimento del maggior danno subito.
6. Per la tempestività dei pagamenti farà fede la data di valuta sul conto corrente di Senseca.
7. In nessun caso l'Acquirente può sospendere o ritardare i pagamenti. Non è consentita la trattenuta di pagamenti a causa di contropreteze o compensazione di contropreteze. L'Acquirente non potrà in ogni caso opporre eccezioni di inadempimento al fine di evitare, sospendere o ritardare i pagamenti dovuti, fatto salvo quanto previsto dall'art. 1462, primo comma, del Codice Civile. Fermo restando quanto sopra previsto, le eccezioni di inadempimento eventualmente avanzate dall'Acquirente saranno efficaci solo ove ne sia dichiarata la fondatezza per iscritto da Senseca ovvero risulti confermata da un provvedimento giudiziale passato in giudicato ed esecutivo.

8. In caso di mancato pagamento del prezzo convenuto, l'accordo di vendita si considererà risolto per legge, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice civile, allorché Senseca dichiarerà di volersi valere della presente clausola risolutiva espressa.

Art. 5 - Consegna e passaggio dei rischi

1. La consegna dei Prodotti sarà effettuata nei termini convenuti tra le Parti, salvo che ricorrano cause di caso fortuito e forza maggiore ai sensi dell'Art. 6 delle presenti Condizioni Generali e fermo restando, in ogni caso, quanto di seguito previsto.
2. La consegna dei Prodotti si intende FRANCO VETTORE (FCA) Incoterms® 2020 e pertanto qualsiasi rischio relativo ai Prodotti passerà in capo all'Acquirente nel momento in cui saranno messi a disposizione del medesimo presso lo stabilimento di Senseca. Tali rischi passano all'Acquirente anche in caso di rifiuto da parte dell'Acquirente a ricevere la consegna della merce entro i termini stabiliti, restando inteso che Senseca avrà facoltà di immagazzinare e assicurare i Prodotti, a spese dell'Acquirente, stipulando polizze assicurative di adeguata copertura contro incendio, furto, rottura e ulteriori rischi e/o danni.
3. Resta inteso che Senseca non è tenuta a stipulare alcuna polizza assicurativa contro incendio, furto, rottura, inondazione o altri danni derivanti dal trasporto e/o dall'utilizzo dei Prodotti.
4. Gli imballaggi sono eseguiti secondo esperienza d'uso, salvo particolari richieste dell'Acquirente che devono essere specificatamente formulate per iscritto nell'ordine. Eventuali reclami o contestazioni derivanti o connesse al trasporto e/o alle operazioni complementari e/o successive ad esso dovranno essere proposti esclusivamente dall'Acquirente nei confronti del vettore o dell'eventuale terzo responsabile, Senseca è esonerata da ogni responsabilità.
5. Su richiesta specifica si può quotare e inserire in fattura il costo del trasporto se concordato e accettato in forma scritta. Il ritardo di consegna non genera alcun diritto o risarcimento da parte dell'Acquirente. Spedizioni fatte a mezzo corriere in porto assegnato non autorizzato, saranno respinte. Non si effettuano consegne al cliente finale, salvo eccezioni da concordare al momento dell'ordine.

Art. 6 – Forza maggiore

1. Senseca potrà sospendere i propri obblighi contrattuali nei casi di forza maggiore dandone comunicazione scritta all'Acquirente entro 7 (sette) giorni lavorativi dal verificarsi dell'evento. Si intendono fatti integranti la forza maggiore, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti cause: calamità naturali (terremoti, alluvioni, tempeste ecc.), conflitti armati, scioperi, incidenti sul lavoro. Nel caso in cui l'evento di forza maggiore si protragga oltre 90 (novanta) giorni, ciascuna delle parti avrà il diritto di recedere dal contratto.

Art. 7 - Garanzie e diritto di recesso

1. Senseca riconosce all'Acquirente le garanzie per vizi e difetti così come previsto dalle vigenti e applicabili norme di legge in materia di vendita di beni mobili, fatto salvo quanto previsto dai seguenti paragrafi.
2. In deroga a quanto previsto dall'art. 1495 del Codice Civile, decadrà il diritto di garanzia per vizi e difetti se l'Acquirente non denuncerà a Senseca eventuali vizi e difetti per iscritto all'indirizzo email sales.padua@senseca.com citando la Conferma d'Ordine e/o il numero di Fattura, descrivendone

- dettagliatamente la tipologia e l'entità, entro 5 giorni dalla consegna dei Prodotti in caso di vizi e difetti palesi, entro 5 giorni dalla scoperta in caso di vizi e difetti occulti. L'azione di garanzia a favore dell'Acquirente si prescriverà, in ogni caso, decorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla consegna dei Prodotti.
3. In caso di tempestiva denuncia dei vizi e difetti ai sensi dell'Art. 7.2, l'Acquirente dovrà consentire a Senseca di porre rimedio al vizio denunciato mediante sostituzione del prodotto da effettuarsi nei tempi ragionevolmente necessari.
 4. La garanzia per vizi e difetti non opera laddove i difetti, ancorché tempestivamente denunciati, siano imputabili a normale deterioramento del prodotto ovvero ad uso improprio o inadeguato da parte dell'Acquirente ovvero, ancora, a cause di forza maggiore.
 5. In ogni caso, i Prodotti oggetto di contestazione dovranno essere tenuti a disposizione di Senseca e, laddove ne faccia richiesta, dovranno essere restituiti a spese della medesima.
 6. La responsabilità per inadempimento di Senseca è in ogni caso esclusa qualora l'esecuzione delle prestazioni a suo carico sia resa impossibile e/o eccessivamente onerosa in ragione di cause di forza maggiore o caso fortuito, ovvero in ragione di inadempimenti contrattuali e/o condotte imputabili all'Acquirente, fermo restando, in questi ultimi due casi, la responsabilità dell'Acquirente medesimo.
 7. Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto. Il Cliente che intende esercitare il "diritto di recesso" deve inviare una comunicazione scritta entro 7 giorni dal ricevimento della merce a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a: Senseca Srl, via Marconi n. 5, 35030 Caselle di Selvazzano (PD), Italia. Per l'esercizio del diritto di recesso è indispensabile l'integrità dei prodotti e dell'imballaggio. Il costo della spedizione di ritorno è a carico del cliente. Senseca restituisce la somma, salvo eventuali spese a carico del cliente. La merce restituita senza uno dei requisiti di cui sopra sarà respinta.
 8. È necessario attendere il numero di autorizzazione alla restituzione della merce (RMA) di Senseca, che deve comparire anche sui documenti di spedizione. La merce deve essere spedita prepagata entro una settimana dalla notifica del numero RMA e deve essere intatta.
 9. È addebitato un costo fisso pari a EUR 40,00 (o EUR 60,00 nel caso di fonometri, vibrometri, strumenti per analisi ambientali) per l'ispezione tecnica di strumenti inviati in riparazione non coperti da garanzia e per le richieste di preventivo o riparazione di strumenti che non presentano anomalie.

Art. 8 – Responsabilità

1. Fermo restando quanto previsto nel precedente Art. 7.1, è espressamente esclusa la responsabilità contrattuale di Senseca, salvo che si tratti di responsabilità per dolo o colpa grave.
2. Salvo dolo o colpa grave, l'eventuale risarcimento di qualsiasi danno all'Acquirente non potrà superare comunque il valore del singolo prodotto difettoso. In nessun caso Senseca è responsabile per le eventuali perdite di profitto o di lucro cessante, per qualunque altro tipo di danno economico, per i danni indiretti, conseguenti, derivanti o in relazione all'uso, alle condizioni, al possesso, alla performance, alla manutenzione, alla mancata o ritardata consegna dei Prodotti.
3. In caso di ritardo nella consegna oltre i 20 (venti) giorni lavorativi, non preventivamente concordati e supportati da conferma d'ordine, per cause imputabili a Senseca, l'ammontare dei danni da colpa non può essere superiore al 8% del prezzo netto contrattuale concordato.
4. Senseca non è responsabile in alcun modo per ulteriori e diverse garanzie rilasciate dall'Acquirente a terzi, incluse, senza limitazioni, eventuali garanzie riguardanti il periodo di vita utile e di durata dei Prodotti, il prodotto realizzato con i Prodotti Delta OHM/Senseca o quello in cui i Prodotti vengono incorporati.
5. Senseca non potrà essere ritenuta responsabile per danni derivanti dalla scelta effettuata dall'Acquirente di un particolare uso e/o impiego dei Prodotti e/o per eventi che si verifichino, anche in dipendenza dei Prodotti, nella sfera esclusiva dell'Acquirente e/o sui quali Delta

OHM/Senseca non possa esercitare il suo controllo, o che, comunque, non possano essere univocamente imputabili a una responsabilità diretta ed esclusiva di Delta OHM/Senseca medesima per la mancanza delle qualità promesse dei Prodotti.

6. Queste restrizioni della responsabilità non hanno validità nel caso di danni alla persona, alla vita o alla salute.

Art. 9 - Smaltimento delle apparecchiature elettroniche

1. Nel caso in cui apparecchiature elettroniche siano oggetto contrattuale, lo smaltimento delle stesse è soggetto a quanto disposto dal D.Lgs. n. 49/2014.
2. Una volta nella disponibilità dell'Acquirente, lo smaltimento di tali apparecchiature sarà a carico dell'Acquirente stesso e secondo le disposizioni di legge sollevando Senseca dagli obblighi del produttore previsti dalle citate disposizioni di legge e da ogni pretesa collegata da parte di terzi.
3. Nel caso in cui tali apparecchiature siano trasferite dall'Acquirente a terzi, lo stesso Acquirente sarà obbligato ad assog- gettare i terzi per iscritto alle obbligazioni per il corretto smaltimento delle apparecchiature obsolete, di accollarsi i costi specifici.
4. Nel caso in cui l'Acquirente non rispetti quanto previsto dal precedente Art. 9.3, sarà direttamente responsabile e sarà obbligato a riprendere a proprie spese quanto trasferito a terzi al termine del ciclo di utilizzo e a smaltirlo in conformità alle disposizioni di legge.

Art. 10 – Privacy

1. I dati anagrafici dell'Acquirente comunicati ai fini dei rapporti contrattuali regolati dalle presenti Condizioni Generali saranno custoditi presso gli archivi di Senseca con l'adozione delle idonee misure di sicurezza atte ad evitare trattamenti illeciti.
2. In particolare, Senseca si impegna a tutelare, nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche, nonché del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, i dati personali acquisiti, custoditi e trattati nell'ambito della propria attività al fine di evitare ogni utilizzo illecito, o anche solo improprio, di tali informazioni. Titolare del trattamento dati è Senseca, nella figura del suo legale rappresentante pro tempore.

Art. 11 - Foro competente

1. Per qualsiasi lite e/o controversia derivante da o connessa a contratti aventi per oggetto i Prodotti, ovvero con l'interpreta- zione, l'esecuzione, la validità degli stessi e delle presenti Condizioni Generali, è pattuita in via esclusiva la giurisdizione del Giudice italiano e per esso sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Padova, fatto salvo il diritto di Senseca di adire un diverso foro per la tutela dei propri diritti.

Art. 12 – Ulteriori pattuizioni

1. La nullità, annullabilità e/o inefficacia di singole disposizioni non inficia la validità delle rimanenti clausole. Qualora una disposizione sia invalida o nulla, le Parti concordano sin d'ora l'applicazione di una clausola valida che sia quanto più vicina possibile al senso della clausola nulla e/o invalida.
2. Si esclude l'applicabilità della Convenzione di Vienna per la vendita internazionale di merci.
3. Anche se redatte in altre lingue, le Parti si danno reciprocamente atto che l'unica versione delle presenti Condizioni Generali vincolante è quella in lingua italiana. Le versioni in altre lingue hanno carattere meramente informativo.
4. Le modifiche o gli annullamenti degli ordini in corso saranno accettati previa richiesta scritta dell'Acquirente e conferma scritta da parte di Senseca, che si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente i costi sostenuti per la gestione, normalmente pari al 20% del valore indicato nell'ordine.
5. L'acquirente si impegna a non rivendere i prodotti di Senseca Italy S.r.l. nei seguenti paesi: Iran, Russia e Bielorussia, in conformità con le normative internazionali e le sanzioni vigenti.